



# Un voyage en bus 'comme sur un vol d'Air France'

mercredi 15 décembre 2010



Les acteurs de la troupe Opéra Pagaï, look d'hôtesse de l'air ou de steward, proposent des cafés et des viennoiseries aux passagers d'un bus. Réflexion de l'un d'eux : « Ce n'est pas souvent que l'on nous offre des services comme ça... » Jérôme Fouquet

**Et si l'on montait dans un bus comme dans un avion en partance pour une destination de vacances ? C'est ce qu'ont fait, dernièrement, des usagers de Saint-Brieuc. À bord, il y avait hôtesse, steward, petits cafés et tout et tout. L'occasion de réfléchir sur un trajet que l'on fait chaque jour en commun, les yeux presque fermés.**

**«Mesdames et messieurs, bonjour. Nous sommes heureux de vous accueillir à bord. La température extérieure est d'environ 1°. Pour agrémenter votre voyage, des boissons chaudes vous sont gracieusement proposées, ainsi que des revues et journaux du jour... »**

Contrairement aux apparences, vous n'êtes pas sur un vol à destination des Maldives, vous avez pris place dans un bus de l'agglomération de Saint-Brieuc, dans les Côtes-d'Armor.

Lieu d'embarquement' ? Le départ de la ligne B, mardi, 9 h 30. Quelques passagers, des habitués, grimpent à bord. Ils remarquent à peine un couple

## En direct de nos rédacteurs

- A la Une 11:12 [Europ](#)  
Electrolux v  
Europe
- Bretagne 10:22 [Marse](#)  
Marseille: u  
et la mort, u
- Basse Normandie 10:20 [Paris](#)  
Une agence  
Dugny: trois
- Pays de la Loire 09:48 [Saint-](#)  
Attention au  
Côtes-d'Arn
- Sport 09:43 [Austr:](#)  
Australie. A  
dans un nau

← 1 / 5 →

## Tout le sport dans l'ouest

- 00:07 [Tennis de table](#)  
Tennis de table: un nul pou  
pour Angers
- 00:03 [Tennis de table](#)  
Pro A: Hennebont accroché
- mar 14 déc 2010 [Basket-bal](#)  
Eurocoupe: Le Mans domir  
qualifie pas encore
- mar 14 déc 2010 [Football](#)  
L2 : Laval sévèrement battu
- mar 14 déc 2010 [Tennis de t](#)  
Pro A masculine : Argentar

← 1 / 6 →

étrangement habillé pour un trajet en bus. La femme arbore un tailleur jupe, cheveux tirés en arrière et foulard noué autour du cou ; l'homme, un costume et une cravate de couleurs vives. Il s'appelle Marc et sa collègue Stella et continue sa tirade en agitant les bras d'avant en arrière. « **Nous devrions atteindre notre terminus dans 40 minutes. Nous rappelons que les places situées à l'avant sont réservées aux femmes enceintes, personnes âgées, handicapées, invalides de guerre...** »

À l'avant, justement, une passagère, sourire aux lèvres, demande : « **Mais qu'est-ce qui se passe ici ? C'est une blague ?** » Stella va au-devant d'elle, propose des biscuits tout en répondant : « **Nous sommes hôtesse et steward, en stage pratique à Saint-Brieuc, nous expérimentons nos compétences...** » À côté, une autre femme, ravie, s'exclame : « **On se croirait sur une ligne d'Air France ! C'est formidable, ça change !** »

La plupart des Français qui prennent le bus, 70 % selon un sondage TNS Sofres, ont « *une bonne image* » des transports en commun. Mais beaucoup considèrent ce temps comme un moment « **obligatoire** », qu'il convient de combler par une occupation quelconque. Lire est la principale, suivie par la... micro-sieste !

Ce matin, la plupart des passagers, totalement surpris par tant d'attentions, n'osent pas accepter les services proposés. Magali, elle, est ravie de « **pouvoir rompre la monotonie du trajet. Je le fais tous les jours pour me rendre à mon travail, alors...** » La travailleuse accepte bien volontiers une friandise et un exemplaire d'*Ouest-France*.

« Je voudrais voir les gens rire »

Quelques arrêts plus loin, Fatma et son fils Hugo embarquent. Ils ont rendez-vous à l'hôpital pour une consultation. Malgré l'appréhension, cette mère accepte un petit café. Tout en le sirotant, elle écoute les commentaires qui décrivent Saint-Brieuc, son histoire, et évoquent Louis Guilloux, son grand écrivain. « **Génial, un vrai moment de détente ! confie Fatma, enchantée par cette parenthèse. Je voudrais voir les gens rire. Mais bon, vous savez, certains sont timides ou ont des soucis qui prennent le dessus...** »

À l'arrêt suivant, deux femmes montent, en uniforme elles aussi. « **Vous faites également partie de l'équipage ?** », plaisante un usager. « **Ah non,** répond l'une des interpellées. **Je pense que je suis moins rigolote ! Vérification des titres de transport s'il vous plaît !** » En aparté, les deux contrôleuses admettent que les usagers du bus tendent rarement leur ticket avec un sourire radieux, « **comme dans les avions** ».

Certains passagers observent le va-et-vient de ce service à bord avec l'air indifférent mais, du coin de l'oeil, n'en perdent pas une miette. Comme cette jeune fille, écouteurs de MP3 sur les oreilles.

10 h 40, terminus. Éléonore, la conductrice, debout depuis 5 h, se dégourdit les jambes sur le trottoir. C'est une 'petite nouvelle' sur la ligne, mais déjà adoptée par les passagers réguliers. « **Ah ! Ils sont gentils nos chauffeurs** », lance une retraitée qui n'a que « **ce moyen de transport pour faire [ses] courses, [ses] démarches administratives** ».

Sur le trajet retour, un jeune homme n'en revient pas de sa tasse de café chaud : « **Ce n'est pas souvent que l'on nous offre des services comme ça... Ça fait du bien de voir de la courtoisie, de la politesse, des attentions. Il faudrait que ça dure !** »

Malheureusement... cette 'école de steward et hôtesse de terre', à laquelle prétendaient appartenir Stella et Marc, n'existe pas. L'initiative est une « entreprise de détournement », orchestrée par Opéra Pagaï, une compagnie de théâtre expérimental basée à Bordeaux. Mais cette idée de faire vivre aux usagers des transports en commun un moment extraordinaire, mériterait preuves à l'appui, d'être creusée.

Véronique CONSTANCE.Photo : Jérôme FOUQUET.

**Plus d'informations dans le journal Ouest-France**

Recommander

Inscription to see what your friends recommend.

## Sur Internet, mon restaurant casse ses prix

mercredi 15 décembre 2010

### Les articles les plus lus

Altercation avec François avait raison

Rachida Brakni, la femme Roselyne Bachelot

La Grande-Bretagne choc Charles et Camilla

Fillon accuse Météo France intempéries

Météo. Plus aucun départ vigilance orange

**Cher Père**  
**Idée cadeau**

### Newsletter



Gratuit recevoir lettre d'information france.fr

Saisissez votre e-mail



### Saint-Brieuc : l'Actualité

**Attention au vergl des Côtes-d'Armo**

**Les avocats de Sa grève ce mercredi**



**À S hôt fon bus**

### Toute l'actualité de Sain



Ma commune

### Normandie



### François Morel au Relais culturel de



### Toujours masqué, Banksy fait le mur aux pochoirs

mardi 14 décembre 2010

#### Bretagne



### Éle pou Bre



### Les tops et les flops des Trans Musicales de Rennes

lundi 13 décembre 2010

#### Pays de la Loire



### La f -bra

[+ DOSSIER SPECIAL. Les Trans Musicales 2010](#)



### Depuis 55 ans, ces sept amies sont inséparables

lundi 13 décembre 2010



### Les nouvelles tendances des marchés de Noël

Conso

samedi 11 décembre 2010

[+ NOTRE CARTE INTERACTIVE](#)



### Rémi Gaillard, le blagueur fou d'Internet

samedi 11 décembre 2010



### Un bout de nuit dans la cabine du conducteur de métro

vendredi 10 décembre 2010

### Michael déçoit les fans de Jackson

vendredi 10 décembre 2010



## Les Trans Musicales de Rennes décryptées

jeudi 09 décembre 2010



## Sarah, un coeur à prendre l'Atlantique à la voile

jeudi 09 décembre 2010



## Stromae danse (et s'amuse !) aux Trans



"Lien

mercredi 08 décembre 2010



## Quatre prénoms pour raconter John Lennon

mercredi 08 décembre 2010



## L'interminable attente de Florence Cassez

mardi 07 décembre 2010



## Areski, ce chanteur si rare...

mardi 07 décembre 2010

## Si, on marche toujours beaucoup, en 2010 !

lundi 06 décembre 2010



### Au fait, c'est quoi une fête réussie ?

samedi 04 décembre 2010



### Lemmy, de Motörhead, tout un *hard* de vivre

samedi 04 décembre 2010



### Journalistes et banlieue : une histoire sensible

vendredi 03 décembre 2010



### Le casse-tête des bonnes céréales

vendredi 03 décembre 2010

#### Éditions locales

Alençon	Caen	Concarneau	Fougères	La Roche sur Yon	Mayer
Ancenis	Carhaix	Coutances	Granville	Laval	Morlai
Angers	Challans	Deauville	Guingamp	Le Mans	Nante
Argentan	Chateaubriant	Dinan	La Baule	Les Herbiers	Paimp
Auray	Château-Gontier	Douarnenez	La Flèche	Les Sables d'Olonne	Ploërr
Avranches	Chateaulin	Falaise	Lamballe	Lisieux	Pontiv
Bayeux	Cherbourg	Flers	Landerneau	Lorient	Pont l'
Brest	Cholet	Fontenay le comte	Lannion	Loudéac	Quimf

#### Petites annonces

Ouest-france  
 Ouestfrance-auto  
 Ouestfrance-immobilier  
 Ouestfrance-emploi  
 Ouestfrance-affaires  
 Ouestmarchés  
 Ouestbateaux  
 Vacancesalouest

#### Élections

Régionales 2010  
 Municipales 2008  
 Cantonales 2008  
 Présidentielle 2007  
 Législatives 2007

#### Sites affiliés

Maville.com  
 Infocale.fr  
 Ouest-fraternité  
 Ouestfrance-ecole  
 Porteur de bonheur  
 Monabogratuit  
 Sports.fr  
 Le Maine-Libre  
 Le Courrier de l'Ouest  
 Spi Ouest-France  
 Cross du Mans  
 Sortir à l'Ouest

#### Informations du jour

- Australie. Au moins 27 immigrés morts dans un naufrage  
 - Électricité : un pacte pour mettre les Bretons à l'abri  
 - *Une vie de chat*, ça fait très envie  
 - À Saint-Brieuc, des hôtesses et stewards font irruption dans le bus !  
 - La France a battu mardi son record de consommation d'électricité  
 - La neige est de retour : les conditions météo de ce mercredi dans l'Ouest  
 - Côte d'Ivoire. Ouattara en appelle à la rue  
 - Haïti : Martelly propose un 2e tour avec tous les candidats

- Saint-Brieuc. Il assomme son pot de confiture  
 - À Aulnay, une agence bancaire l'explosif : deux blessés, dont un  
 - Altercation avec François Bay Barthes avait raison  
 - Froid. Un pacte électrique bre le black-out  
 - Berlusconi échappe de justes démission



- Temps de pause non payés salariés : Carrefour fait appel  
 - Prise d'otages à Mulhouse : les ont été libérés

**OF en ligne**

Archives  
Obsèques  
Journal en PDF  
Offre Pro  
La boutique



**Départements**

Calvados  
Côtes-d'Armor  
Finistère  
Ille-et-Vilaine  
Loire-Atlantique  
Maine-et-Loire  
Manche  
Mayenne  
Morbihan  
Orne  
Sarthe  
Vendée

- Le site de rencontres Meetic n'est plus à vendre

**Tous les titres**

- Flux RSS   
- Le blog de la rédaction